



2016 : Le groupe SFAM passe le cap des 2 millions de clients

Romans-sur-Isère, le 21 mars 2017 - Avec 2 millions de clients, 150 000 ventes mensuelles, des implantations en Belgique et bientôt en Suisse et en Espagne, un effectif passé de 120 à 700 collaborateurs sur ces dernières années, SFAM s'impose désormais comme la locomotive européenne de l'assurance affinitaire et projette un chiffre d'affaires de 240 millions d'euros en 2017.

En dépassant le cap des **2 millions de clients** fin 2016, SFAM a su imposer ses offres d'assurance premium et illustrer ainsi la forte attente des français à protéger leurs appareils multimedia dont les prix n'ont cessé de progresser ces dernières années. SFAM est aujourd'hui, le seul courtier européen à répondre à ce nouveau besoin, en proposant des produits d'assurance affinitaire avec des garanties tous risques, toutes causes incluant la perte du produit.

Le groupe réalise mensuellement plus de **150 000 ventes de contrats** via un réseau de 2500 partenaires en croissance constante : géants de la distribution (Fnac, Darty...), agences de vente des opérateurs de téléphonie mobile (Espace SFR, Club Bouygues Télécom...), sites d'e-commerce... Et prévoit plus d'1.8 million de nouveaux clients d'ici la fin de l'année 2017.

Pour Sadri Fegaier, Président fondateur du groupe « *Les français et les européens sont prêts à souscrire à une assurance affinitaire pour protéger véritablement leurs achats de matériel dont les niveaux de prix sont importants. Elle doit tout couvrir et offrir un service comme un suivi de grande qualité avec des interlocuteurs réactifs et efficaces. Nous travaillons continuellement sur ces critères pour proposer des contrats simples à forte valeur ajoutée. Nous sommes sur un marché au potentiel estimé à plus de 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires et nous avons conçu la meilleure offre existante basée sur un modèle innovant. Nous sommes les seuls à proposer des contrats sans astérisque, qui couvrent tous les risques sans surprise au moment du sinistre !* »

Une croissance exponentielle

L'année 2016 a marqué l'entrée du fonds Winch Capital 3 géré par **Edmond de Rothschild Investment Partners** dans le capital du groupe, venu soutenir un plan de développement ambitieux. Pour porter sa forte croissance (+ de 1800% en cinq ans) SFAM entend également poursuivre sa **politique d'acquisition d'entreprises clés, après le rachat du centre d'appel B2S de Roanne et l'offre faite sur viadeo.com.**

Un modèle social exemplaire

Fin 2016, SFAM construisait et inaugurait 8000 m2 de nouveaux locaux à Romans-sur Isère pour accueillir ses équipes. La construction de nouveaux locaux est en projet notamment à Roanne et le groupe prépare en complément pour 2017, une installation parisienne. Remarquable par

sa stratégie de développement, le groupe constitue un modèle en matière de politique sociale. Fin 2015 SFAM comptait 120 employés, ils sont aujourd'hui 700 et le groupe qui affiche un turnover de moins de 1% envisage une fin d'année 2017 à plus de 1000 salariés. En l'espace d'une année, **la masse salariale de l'entreprise** a ainsi connu **une croissance de 458%**, plaçant la moyenne d'âge de l'effectif à 32 ans. Premier du classement HappyAtWork 2017 des entreprises de 250 à 5000 employés dans lesquelles les salariés sont heureux de travailler, le groupe propose **un modèle social humain, seul vrai moteur de croissance pérenne selon le fondateur Sadri Fegaier**, des salaires et des conditions de travail très attractives pour valoriser l'expertise humaine comme principal levier de développement.

le groupe est la société la mieux évalué du classement par les salariés

Enfin, SFAM apporte un soutien financier à hauteur de 300.000 euros à l'ONG humanitaire **Action Contre la Faim à la fois pour porter la structure et contribuer à l'amélioration de la sécurité nutritionnelle sur l'île de Madagascar** (1 642 000 repas distribués sur 3 ans grâce à la SFAM).

SFAM en quelques chiffres :

- ❖ **Chiffre d'affaires** en hausse de 1800% en 5 ans
- ❖ **Chiffre d'affaires prévisionnel** de 240 millions d'euros de **Chiffre d'affaires d'ici fin 2017**
- ❖ **Plus de 2500 partenaires** lui renouvellent leur confiance d'années en années
- ❖ Cap des **2 millions de clients** franchisés en décembre 2016

À propos du groupe SFAM :

Créée en 1999 et implantée à Romans-sur-Isère, la société SFAM est le leader français du courtage d'assurances pour les produits de téléphonie mobile et multimédia.

SFAM a débuté son activité en commercialisant ses produits d'assurance au sein de ses propres points de vente. En 2010, la société se lance sur le marché national; elle est alors le premier courtier à proposer une assurance PREMIUM (couverture de la perte et dommages toutes causes) en incluant un service de recyclage de smartphones. S'appuyant sur ses équipes fidèles, motivées et expertes dans leur domaine SFAM connaît aujourd'hui un véritable succès avec plus de 2 millions de clients gérés et 2500 partenaires.

Fort de son expérience en matière de réseaux de distribution, le Groupe SFAM a étendu son activité en Europe tout en innovant dans de nouveaux domaines: assurances et services, recyclage de produits techniques avec la société SMARTPHONE RECYCLE.

Aujourd'hui, le Groupe SFAM Développement, au capital de 67 millions d'euros, prévoit un chiffre d'affaires pour 2017 de plus de 240 Millions d'euros. Le groupe est également présent en Belgique et en Espagne.